

پرداختن به روایت در درمان هیجان‌مدار

تغییر داستان‌ها، بیبود زندگی‌ها

## فهرست مطالب

۹	مقدمهٔ مترجم
۱۱	مقدمهٔ لزلی گرینبرگ بر ترجمهٔ فارسی
۱۳	فصل ۱: مقدمه‌ای بر پرداختن به فرایندهای روایت و هیجان در درمان هیجان‌مدار
۳۷	فصل ۲: چگونه معنا می‌سازیم: مدل سازنده‌گرایی دیالکتیکی
۶۱	فصل ۳: تسهیل فرایندهای تغییر روایت در درمان هیجان‌مدار
۹۵	فصل ۴: نشانگرهای مسئله یا مشکل: داستان‌های قدیمی همیشگی، داستان‌های تهی، هیجانات بیان‌نشده و داستان‌های منقطع
۱۲۵	فصل ۵: نشانگرهای معناساز: داستان‌های گفته‌نشده، داستان‌هایی با نتیجهٔ منحصر به‌فرد و داستان‌های اتیام‌بخش
۱۴۵	فصل ۶: پرداختن به روایت و هیجان در افسردگی: مورد مارگارت
۱۷۷	فصل ۷: پرداختن به روایت و هیجان در ترومما: مورد الکس
۲۰۳	فصل ۸: نتیجه‌گیری
۲۱۵	منابع
۲۳۱	واژه‌نامه انگلیسی به فارسی
۲۳۳	واژه‌نامه فارسی به انگلیسی
۲۳۵	سخنی دربارهٔ نویسنده‌گان



## مقدمهٔ مترجم

زندگی افراد حاوی تجربیاتی است که شاید بارها برای دیگران بیان شده باشد و یا روابط علیٰ میان یک رویداد عاطفی مهم و احساس منتج از آن برایشان مشخص باشد ولی همچنان تأثیر این رویدادها برایشان حل نشده باقی مانده و در مسیر روایتی این رویدادها هیجان و شناخت دو مسیر متفاوت را طی کنند و شاید این همان ابهام و سردرگمی است که افراد به خاطرش وارد درمان می‌شوند تا بتوانند حس بهتری نسبت به خود داشته باشند.

هنگام فراگیری درمان هیجان‌مدار (EFT) برای درک بیشتر و بیشتر آن شروع به مطالعه مقالات متفاوتی کردم که هر کدام مرا بیشتر با این درمان و آنچه در فرایند این درمان می‌گذشت آشنا کرد. یکی از این مقالات چکیده‌ای از کتاب حاضر بود که به بررسی سیستم کدگذاری روایت در درمان هیجان‌مدار می‌پرداخت و مرا با آنچه که محتوای اصلی این کتاب بود آشنا کرد و بر آن داشت که بیشتر با دنیای درون روانی درمانجو آشنا شوم چرا که گاهی تعامل میان هیجان و روایت آنگونه که باید پیش نمی‌رود و روایت‌های درمانجویان فاقد هیجان و یا هیجان زیاد برخی از داستان‌های زندگی مانع درک مفهوم آن رویداد و تأثیر آن می‌شود و این فرصتی شد برای مطالعه کتاب و سپس ترجمه آن. وقتی برای گذراندن دورهٔ پیشرفته درمان هیجان‌مدار در چین ملاقاتی با پروفسور گرینبرگ خالق EFT و یکی از نویسنده‌گان این کتاب داشتم بیشتر متوجه اهمیت فهم این کتاب و نقشی که در کمک به درمانجویان در حل و فصل مشکلاتشان دارد، شدم. در آن زمان ترجمه کتاب به اتمام رسیده بود و از ایشان درخواست کردم برای ترجمهٔ فارسی آن مقدمه‌ایی بنویسند که با همان لبخند همیشگی درخواست مرا قبول کردند. مطالعه در زمینهٔ درمان هیجان‌مدار، فراگیری بیشتر این رویکرد در کلاس درس گرینبرگ و درمان روان‌شناسی مشغول به تحصیل هستم فرصتی است تا در این مسیر منسجم‌تر از قبل تجربیات بیشتری کسب کنم.

**تفاوت میان مدل عمومی درمان هیجانمدار با درمان آگاه به روایت**  
مدل عمومی درمان هیجانمدار (EFT) نشان می‌دهد که آنچه برای درمانگران در تشخیص فرایند اهمیت زیادی دارد هیجانات هستند زیرا در بستر روایت‌های درمانجو، جهت مسیر ورود به دنیای درون‌روانی او را نشان می‌دهند. مدل درمان هیجانمدار آگاه به روایت، این فرصت را فراهم می‌سازد تا از طریق روایت‌های درمانجویان به شناسایی نشانگرهای جدیدی پرداخته شود که هر یک بیانگر مشکلات پردازش هیجانی در آنها و مستلزم مداخلات خاصی است که تأکید زیادی بر معناسازی و بازسازی هویت دارد. به عبارتی علاوه بر نشانگرهای شناسایی شده در مدل سنتی EFT نشانگرهای جدید جدایی میان هیجان و شناخت ناشی از روایت‌های نامنسجم و یا هیجانات بازگو نشده در داستان‌های زیسته را به هماهنگی میان این دو مؤلفه در داستاهای گفته شده بدل می‌کند. این کتاب حاوی نکات و مفاهیم درمانی بسیاری است به‌ویژه در رابطه با درمان افسرگی و تروما که با جزئیات شرح داده شده است و فرایند درمان و حل و فصل مسائل درمانجو را به تفصیل بیان می‌کند. مطالعه این کتاب را به درمانگران هیجانمدار و کلیه روان‌درمانگرانی که علاقمند به کار با هیجانات و روایت‌های درمانجویان هستند پیشنهاد می‌کنم. در پایان از همسرم مهدی به‌خاطر حمایت بی‌انتهایی سپاسگزارم.

## الهام اروجنبی

زمستان ۹۸

# مقدمه لزلى گرينبرگ بر ترجمه فارسي

باعث افتخار من است که برای ترجمه فارسی کتاب پرداختن به روایت در درمان هیجان مدار مقدمه‌ایی می‌نویسم. درمان هیجان مدار رویکردی فرایندمحور است که در آن درمانگر به درمانجویان کمک می‌کند شناخت خود را وارد هیجان فعال شده کنند تا با ساختن روایت‌ها، معناهایی را شکل دهند که موجب شود درکی از هیجانات خود داشته باشند و رفتار را هدایت کنند. هیجانات به عنوان داده اصلی تجربه انسانی در نظر گرفته می‌شوند ولی روایت منع اصلی خلق معنا است. اما فقط بر پایه مفهوم هیجان است که روایت تغییر می‌یابد. به این ترتیب، هر زمینه روایتی به یک اندازه قابل تغییر نیست. تنها آن داستان‌هایی که در یک فرایند سازنده‌گرایی دیالکتیکی خلق می‌شوند که در آن احساسات در قالب کلمات به نماد درآورده و به صورت داستان‌های منسجم سازماندهی می‌شوند، به طور واقعی تغییر می‌یابند. هیجان به طور اساسی به عنوان منبع سازگاری در نظر گرفته می‌شود که به بقای افراد کمک می‌کند. هیجان ما را به حرکت و امید دارد در حالی که روایت فرایند معناسازی زیربنایی است که به هیجان معنا می‌بخشد و این حرکت را هدایت می‌کند.

جاگاه درمان هیجان مدار در ایران، هم برای درمان‌های فردی و هم برای زوج درمانی در حال رشد است. بنابراین جالب است که اکنون ترجمه این کتاب به فارسی موجود است و موجب می‌شود این رویکرد بیشتر در دسترس ایرانیان قرار بگیرد. برای اینکه تغییر پایداری ایجاد شود ما درمانگران را به کار عمیق با هیجان و روایت تشویق می‌کنیم. با پیدایش نگاه به هیجان به عنوان منبع سازگاری که تمایلات رفتاری مبتنی بر بقا و سیستم معناهای اولیه را فراهم می‌کند، درک نقش هیجانات در روایت و روابط انسانی، دریایی از تغییر را در روان‌درمانی ایجاد کرده است. این نگاه جدید به هیجان، دستور کار جدیدی را برای تحقیقات روان‌درمانی تنظیم کرده تا مشخص شود - چطور درمانگران می‌توانند با در نظر گرفتن روابط دیالکتیکی بین هیجان و روایت به عنوان فرایند اصلی، به بهترین شکل تغییر را

تسهیل کنند. در حال حاضر موضوعات اصلی برای درمانگران این است که چگونه به بهترین شکل نمادسازی از هیجان در آگاهی و ساخت روایت‌های تغییریافته را ارتقا دهند.

**لزلی گرینبرگ**

٢٠١٩ تورنتو ژانویه

## فصل ۱

# مقدمه‌ای بر پرداختن به فرایندهای روایت و هیجان در درمان هیجان‌مدار

انسان بودن شامل خلق معنا و استفاده از زبان برای شکل دادن به تجربیات شخصی در قالب داستان‌ها یا روایتهاست. در واقع حس داشتن هویت شخصی ناشی از عمل بازگویی تجربیات ما در دنیا است به گونه‌ای که بتوانند با دیگران به اشتراک گذاشته و برای درک جدیدی از خود در آنها تأمل شود (برونز، ۱۹۸۶). حس امنیت ما زمانی رشد می‌یابد که با کمک دیگران بتوانیم عواطف خود را تنظیم کنیم و شرح منسجمی از تجربیات هیجانی‌مان با دیگران پدید آوریم. وقتی راوی داستان‌های خودمان می‌شویم، فردیتی می‌سازیم که ما را به دیگران پیوند می‌دهد و اجازه می‌دهد تا به طور گزینشی نگاهی به گذشته‌امان بیندازیم و خودمان را برای احتمالات آینده متصور تجسم کنیم.

بحث ما این است که وقتی ادراک از خود و موقعیت درمان‌جویان، به‌طور اساسی به چالش کشیده شده است و با «داستان قدیمی همیشگی‌شان» مطابقت ندارد، راوی «تجربیات زیسته» خود در درمان شوند. همان‌طور که برونز اشاره می‌کند با شکل دادن به خاطرات و تجربیات جدا شده از هم، روایت، فضایی برای تأمل در خود و ساخت-خود ارائه می‌دهد که ما را قادر به تفسیر و معناسازی از تجربیات می‌کند. این فرایند زمانی انفاق می‌افتد که به عنوان درمان‌گر با دقت به مهمترین تجربیات و داستان‌های

زندگی درمانجویان گوش کنیم و دریابیم افراد چگونه تلاش می‌کنند تا در چارچوب دنیای اجتماعی‌شان درکی از خود بسازند. به این ترتیب، روان‌درمانی، یک فعالیت استدلالی تخصصی است که برای کمک به درمانجویان برای شکل دادن به آینده دلخواه و بازسازی یک روایت پایدار حمایتی و مشفقات‌تر مبتنی بر گذشته، طراحی شده است (انگس و مکلئود، ۲۰۰۴).

نقش بیان روایتی درمانجو به عنوان ابزار تشخیص فرآیند (لوبورسکی و کریتس-کریستف، ۱۹۰۹) در روان‌درمانی پویشی و روان‌درمانی سازنده‌گرایی شناختی، مورد بررسی قرار گرفته (دیماجیو و سمرایس، ۲۰۰۴؛ گونکالوس، هنریکس و ماچادو، ۲۰۰۴) و نیز برای بازسازی خود-روایتی کانون تفسیر دقیق در رویکرد درمانی مایکل وایت (۲۰۰۴) در روایت درمانی شده است. به هر حال، به تازگی در ادبیات پژوهشی روان‌درمانی، فقط رابطه متقابل بین پردازش‌های روایتی (انگس لوین، بوفارد، و روتوندی-ترویسان، ۲۰۰۴) مانند ویژگی‌های حافظه خودسرگذشتی اختصاصی و برانگیختگی هیجانی عمیق، به‌طور تجربی مورد مطالعه قرار گرفته است (بوریتز، انگس، مونتی، و هولیس-والکر، ۲۰۱۱، ۲۰۰۸). اما راهبردهای خاص درمانجو و درمانگر که یکپارچگی هیجان و روایت را در نتایج درمانی کارآمد افزایش می‌دهند هنوز در روال معمول روان‌درمانی یا ادبیات پژوهشی، شناسایی نشده‌اند. این راهبردها اساس کار این کتاب است.

با وجود اینکه پرداختن به پردازش‌های روایت در مراحل اولیه رشد درمان هیجان‌مدار کاملاً بسط داده نشده بود (گرینبرگ، رایس، و الیوت، ۱۹۹۳) این دو سنت، توanstند چندین فرض نظری را با هم به اشتراک بگذارند و در درمان‌های بالینی یکدیگر را تقویت کنند. در ابتدا، همان‌طور که ساربین ۱۹۸۶ اشاره کرد، همه داستان‌ها در اصل به واسطه موضوعات هیجانی شکل می‌گیرند. به این معنا که داستان‌ها به ما کمک می‌کنند تا هیجانات‌مان قابل فهم شوند. وقتی درباره یک تجربه عاشقانه داستانی را بیان می‌کنیم برای دسترسی «به آنچه به‌طور واقعی» در قلب و ذهن شریک‌مان -در دنیای درونی، نیات، مقاصد، اهداف، امیدها، و امیالش می‌گذرد، از هیجانات‌مان استفاده می‌کنیم. اگر بفهمیم شریکی غیر قابل اعتماد است

ممکن است به رفتارهای خوب او انگیزه‌های شیطانی نسبت دهیم. به هر حال سازمان روایتی تجربه هیجانی به ما اجازه می‌دهد تا به طور ناخودآگاه بفهمیم یک تجربه چه معنایی برای ما دارد و درباره ما چه چیزی می‌گوید. در عین حال، همهٔ هیجانات به واسطهٔ داستان‌ها شکل می‌گیرند (ساربین، ۱۹۸۶). وقتی در حال ساخت روایتی هستیم که در آن موقعیت، فردی با ما با مهربانی رفتار کرده است، احساس شادی و قدردانی می‌کنیم. زمانی که دیگران قصد دارند به ما آسیب بزنند، احساس عصبانیت می‌کنیم و می‌ترسیم.

نویسنده‌گان این کتاب در ابتدا بر دو بخش مجزای فرایندهای هیجانی (گرینبرگ ۲۰۰۲) و روایتی (انگس و مک‌لنود، ۲۰۰۴) در روان‌درمانی کار کرده‌اند و در این کتاب با مشارکت هم به توسعهٔ مدل درمان هیجان‌مدار آگاه به روایت، پرداخته‌ایم (گرینبرگ و رایس و همکاران، ۱۹۹۳). ما مدل سازنده‌گرایی دیالکتیکی را ارائه می‌کنیم که از چگونگی سهم فرایندهای هیجانی و روایتی (گرینبرگ و انگس، ۲۰۰۴؛ گرینبرگ و پاسکال-لئونه، ۱۹۹۵، ۲۰۰۱) در نتایج درمانی مؤثر و تغییر در روایت از خود درک پویایی فراهم می‌کند. این مدل برای درک چگونگی کارکرد افراد در اختلالاتی مانند افسردگی، ترومما، اعتیاد و اختلالات شخصیت استفاده شده است و می‌تواند راهبردهای خاصی برای درمان مشکلات مختلف هیجان و روایت فراهم کند.

هدف این کتاب آماده کردن درمانگران با رهنمودهای دقیق و مفصل، نمونه‌های بالینی، و حمایت تجربی است که بتوانند با یک روش یکپارچه به کارکردن با هیجان و روایت بپردازنند. در سراسر این کتاب از چندین واژهٔ مربوط به درمان هیجان‌مدار و روایت‌درمانی استفاده می‌کنیم که ممکن است برای خواننده ناآشنا باشد (جدول ۱-۱). ادامه این فصل مرور کلی بر درمان هیجان‌مدار است که به‌طور خاص ما را مطلع می‌سازد چگونه پرداختن به روایت می‌تواند باعث آگاهی ما در درمان هیجان‌مدار شود؛ به خلاصه‌ای از مطالعات تجربی انجام‌شده در تأیید این مدل درمانی می‌پردازد و چگونگی سازمان‌دهی باقی این کتاب را شرح می‌دهد.

## نمای کلی درمان هیجان‌مدار

انسان آشکارا با قلبش می‌بیند. تمام ضروریات برای چشم قابل دیدن نیستند.

آنتوان دوستنت اگروپری (۱۹۴۳)

### جدول ۱-۱: واحدهای کلیدی

- هیجان سازگار. پاسخ‌های عاطفی آنی و بیولوژیکی مبتنی بر حفظ بقا.
- تمایز هیجانی. فرآیندی که از طریق آن پاسخ‌های هیجانی کلی در قسمت‌های تشکیل دهنده آن در زمینه یک داستان قرار می‌گیرند.
- طرح هیجانی. یک ساختار درونی که پاسخ‌های هیجانی فعلی را بر اساس تجربیات هیجانی گذشته و داستان زیسته فرد سازمان‌دهی می‌کند.
- پیش‌نویس هیجانی: توالی‌های مبتنی بر هیجان که اعمال را هدایت می‌کنند.
- داستان زیسته. تجربه درونی از یک رویداد زیسته که هنوز به عنوان «داستان گفته شده»، بیرونی‌سازی نشده است.
- روایت‌های کلان: یکارچگی داستان‌های فردی برای ایجاد روایتی مطابق با هویت خود.
- روایت‌های خرد: داستان‌های شخصی افراد که در جلسات درمان افشا می‌شوند.
- هیجانات ناسازگار: پاسخ‌های آنی و عاطفی که به خاطر تاریخچه یادگیری گذشته در موقعیت‌های فعلی ناکارآمد شده‌اند.
- نشانگرهای معناساز. توصیف درمان‌جو از سرگشتنگی، ابهام، یا متعجب شدن در جلسات درمان.
- چارچوب روایت. به کارگیری طرحواره روایتی برای سازمان‌دهی به تجربیات زیسته.
- روایت فردی. بازنمایی کردن تجربیات زیسته به عنوان داستان‌های گفته شده که در یک بازه زمانی خطی آشکار می‌شوند و شامل ابتداء، میانه و انتها، هستند.
- نشانگرهای مسئله. شاخص‌های عملکرد مشکلات اساسی.
- نشانگرهای فرآیند. شاخص‌های عملکرد پردازش‌های تجربی زیربنایی.
- حافظه خودسرگشتنی اختصاصی. سازمان تجربیات زیسته فردی مانند وقایع رویدادی و تصویری که در طول زمان یادآوری می‌شوند.
- نمادسازی. بیان دقیق تجربیات زیسته یا ادراک شده در قالب کلمات یا تصاویر.
- داستان گفته شده. به روایت فردی مراجعه کنید.

درمان هیجان‌مدار به هیجانات به عنوان عامل مرکزی مهمی در تجربه خود و تغییر درمانی نگاه می‌کند (گرینبرگ، ۲۰۰۲). این درمان، هیجان را منع اساسی تجربه انسان در نظر می‌گیرد و اهمیت آن را برای خلق معنای جدید و تغییر هویت فردی در نتایج درمانی پایدار به رسمیت می‌شناسد. در این درمان سازگاری بهینه به شکل ترکیب هیجان و شناخت در نظر گرفته شده و طی سال‌های اخیر اهمیت فرایندهای روایتی برای تنظیم هیجان سازگار و ظهور نگاه جدید به خود به طور چشم‌گیری برجسته شده است (انگس و همکاران، ۲۰۰۴؛ الیوت، واتسون، گلدمن و گرینبرگ، ۲۰۰۴).

در درمان هیجان‌مدار (گرینبرگ، ۲۰۰۲ گرینبرگ و واتسون، ۲۰۰۶) از ابتدا اصول معناسازی در فرد به عنوان یک اصل در درمان کارآمد در نظر گرفته شده، ولی فرآیند معناسازی به ندرت با جزئیات در این درمان مورد بررسی قرار گرفته است (واتسون و رنی، ۱۹۹۴). علاوه‌بر این، اصول اساسی معناسازی روایت و شکل‌گیری هویت، به طور دقیق در درمان هیجان‌مدار گنجانده نشده است. درمان هیجان‌مدار رشد خود را از ریشه‌های تجربه‌گرایی و انسان‌گرایی راجرز (۱۹۵۱) و پرزلز، هفلاین و گودمن (۱۹۵۱) که شامل مفاهیمی مانند میل به خودشکوفایی که اساس سلامت هیجانی به حساب می‌آمد، آغاز کرد؛ و بر این اساس، شرایط ارزش، یا درون‌فکنی کردن‌ها، ناهمانگی بین خودپنداره و تجربه، به عنوان عوامل اصلی در نظر گرفته شده که موجب کارکرد مختل در فرد می‌شوند. درمان هیجان‌مدار این دیدگاه‌ها را با برجسته کردن نقش هیجان سازگار به عنوان اساس میل به شکوفایی، نقش طرح‌های هیجانی ناسازگار را در کارکرد مختل و نقش تأمل هیجانی را در معناسازی و هویت، گسترش می‌دهد (گرینبرگ و رایس و همکاران، ۱۹۹۳).

علاوه‌بر این، درمان هیجان‌مدار عناصری از اصول رویکرد راجرز ۱۹۵۱ و پرزلز و همکاران، (۱۹۵۱) را با هم ادغام کرده است. با درمان‌جو بودن (تمام و کمال در لحظه بودن و ایجاد کیفیت‌های خاصی برای پیشبرد رابطه) و انجام دادن کارهایی به همراه درمان‌جو (مثل هدایت درمان‌جو طی فرآیند تغییر) با هم ادغام شد تا سبک جدیدی از درمان، شکل‌گیرد (گرینبرگ، ۲۰۰۲). در این ادغام، دنباله‌روی و هدایت

کردن به عنوان سهمی برای جریان ادغام یافته درنظر گرفته شد که در آن نه درمان‌جو و نه درمان‌گر هیچ وقت به تنهایی هدایت را به دست نمی‌گیرند یا دنباله‌روی نمی‌کنند. کیفیت‌های رابطه شامل: حضور، هماهنگی هم‌دلانه، ارزش بخشیدن، اصالت، پذیرش، و اعتبار بخشیدن به تجربه درمان‌جو است. این کیفیت‌های رابطه به عنوان عاملی برای ایجاد و حفظ اتحاد درمانی در نظر گرفته می‌شود که به وسیله آن درمان‌گر به درمان‌جویان نیز کمک می‌کند تا برای کاهش نشانه‌ها، حل مسائل بین‌فردي و معناسازی جدید، با انواع خاص پردازش‌های هیجانی درگیر شوند. به این کیفیت‌های ارتباطی، مداخلات مستقیم فرآیند مبتنی بر نشانگر اضافه می‌شود که در آن وقتی درمان‌جو یک نشانگر خاص مثل خود\_انتقادگری شدید را در جلسه درمان نشان می‌دهد، مداخلات خاصی مانند صندلی خالی و گفتگوی دو صندلی به کار گرفته می‌شود. با آگاهی از سهم روان‌درمانی فریتز پرلز و گشتالت (پرلز و همکاران، ۱۹۵۱)، برای درمان‌گران درمان هیجان‌مدار مهم است که با صدای درونی آسیب‌پذیرتر درمان‌جو، تحت عنوان خود تجربه‌کننده، که در مقابل صدای غالب یا انتقادی، در حال رقابت است، کسی که خود تجربه‌کننده را اذیت و به او تحکم می‌کند و او را به سکوت وا می‌دارد، هماهنگ باشند. برای تسهیل یک گفتگوی سازنده بین صدای‌های درونی کمتر غالب و صدای‌های بیشتر غالب، - یا موضع من - درمان‌گران درمان هیجان‌مدار ترغیب می‌شوند به درمان‌جویان کمک کنند از طریق فن صندلی خالی و مداخلات دو صندلی، این صدای‌های خود تجربه‌کننده و متقد را بشناسند، نام‌گذاری کنند و به آنها وجود خارجی دهند.

بنابراین درمان هیجان‌مدار یک رویکرد درمانی یکپارچه است و ترکیبی از رویکردهای مراجع محور، گشتالت، وجودی، روان‌پویشی و تئوری شناختی است که مهارت‌های تنظیم و پردازش هیجانی درمان‌جو در روابط بین‌فردي را پرورش می‌دهد (گرینبرگ ۲۰۰۲) و باعث شدت‌بخشی به ارتقای عاملیت فردی (انگس و کگان، ۲۰۰۷) و رشد احساس انسجام و سلامتی در زندگی می‌شود (گرینبرگ و انگس، ۲۰۰۴). درمان هیجان‌مدار در درمان افسردگی (الیسون، گرینبرگ، گلدممن، انگس،

(۲۰۰۹)، ترومَا، آسیب‌های بین‌فردى (پاویو و پاسکال-لئونه ۲۰۱۰) و آشتفتگی‌های زناشویی (گرینبرگ و گلدمان ۲۰۰۸) مؤثر شناخته شده است.

اهداف درمانی اولیه درمان هیجان‌مدار، افزایش آگاهی هیجانی و تغییر هیجانات ناسازگار به پاسخ‌های هیجانی سازگار است که تمایلات رفتاری سازگار را فعال می‌کند و باعث ایجاد نتایج داستانی جدید می‌شود. چهار زیرمجموعه شناخته شده پاسخ‌های متفاوت هیجانی، شامل هیجانات اولیه سازگار، هیجانات اولیه ناسازگار، هیجانات ثانویه واکنشی، و هیجانات ابزاری (گرینبرگ ۲۰۰۲؛ گرینبرگ و سافران ۱۹۸۷) است که در فرآیند گوش کردن به روایت‌های درمان‌جو در جلسات درمان، به‌طور مستمر ارزیابی و به مداخلات متفاوتی در درمان هیجان‌مدار متنه می‌شوند (گرینبرگ و پاویو، ۱۹۹۷؛ گرینبرگ، رایس و همکاران، ۱۹۹۳).

هیجانات اولیه سازگار، زیربنایی‌ترین، مستقیم‌ترین، ابتدایی‌ترین و سریع‌ترین واکنش به یک موقعیت هستند و به‌وسیله اطلاعات سازگار و ظرفیت آنها برای هماهنگ کردن اعمال سازمان یافته در درمان شناسایی می‌شوند. هیجانات اولیه ناسازگار نیز واکنش‌های مستقیم به یک موقعیت هستند ولی دیگر نمی‌توانند برای مقابله با موقعیت‌هایی که آن‌ها را فرا می‌خوانند به‌طور مفید به فرد کمک کنند. به جای آن بیشتر با عملکرد فعلی مؤثر تداخل دارند. پاسخ‌های هیجانی ناسازگار اغلب شامل پاسخ‌های فراغرفته شده مبتنی بر تجربیات آسیب‌زای گذشته هستند. به عنوان مثال، ممکن است درمان‌جو آسیب‌پذیر در طی رشد یاد گرفته باشد نزدیک شدن به دیگران، احتمال آسیب جسمی یا جنسی برای او در پی دارد. بنابراین به‌طور خودکار، نسبت به مراقبت شدن یا نزدیک شدن مثل یک خشونت بالقوه، با خشم و طرد، واکنش نشان می‌دهد.

پاسخ‌های ناسازگار اولیه در موقعیت‌های اصلی سازگار بودند و اغلب کارکرده‌شان به عنوان راهبردهای هیجانی بقا در واکنش به ترس از فقدان، تخریب خود یا تحقیر و غفلتی بود که در مهم‌ترین روابط ما اتفاق می‌افتد. ما پی برده‌ایم که هیجانات کناره‌گیر ترس، شرم و غم طرد شدن، رایج‌ترین هیجانات ناسازگار اولیه هستند (گرینبرگ و ...

۱۹۹۷؛ گرینبرگ و واتسون (۲۰۰۶). همچنین می‌دانیم که این هیجانات کناره‌گیری کننده ناسازگار، زمانی در درمان به هیجان دیگر تبدیل می‌شوند که درمانجویان بتوانند به هیجانات سازگاری مانند خشم مربوط به خشونت یا غم از دست دادن دسترسی پیدا کنند و به آنها نزدیک شوند. به هر حال، به نظر می‌رسد وقتی هیجانات سازگار اولیه راههای جدید رفتار کردن و بودن با دنیای اطراف را فعال می‌کنند، درمانجویان نیز تغییر عمیقی در روایت از خود نشان می‌دهند (کاگان و انگس، ۲۰۱۱).

در مقابل، هیجانات ثانویه کارکردی واکنشی و محافظتی در برابر پاسخ‌های هیجانی اولیه دارند. این هیجانات شامل احساساتی مانند خشم در واکنش به احساس آسیب یا رنج، یا حس غمگینی است که خشم زیرین را می‌پوشاند. پاسخ‌های هیجانی ثانویه، موجب واکنش‌های هیجانی به هیجانات اولیه می‌شوند. به عنوان مثال در شرایطی که فرد از غمگینی یا خشم خود احساس شرمندگی می‌کند شرم می‌تواند کارکرد هیجان ثانویه را داشته باشد. اما وقتی درمانجو از واکنش ثانویه به هیجان سازگار اولیه در بافت افشاگری خاطرات بر جستهٔ فردی تغییر جهت می‌دهد، مسیر هیجانی آن روایت و معنای آن نیز به شکل عمیق تغییر می‌یابد. در حقیقت ما بر این باوریم که تسهیل تغییر هیجان ثانویه واکنشی به یک هیجان سازگار اولیه در درمانجو، تغییری مهم در روایت رویداد در درمان هیجان‌مدار است. در این لحظات، معنای اصلی هیجانی و روان‌شناختی داستان تغییر می‌کند و دیدگاه‌های جدید نسبت به تجربهٔ خود و دیگران در بافت رویداد زیسته، باعث تأمل و درک بیشتر آن می‌شود.

در آخر، هیجانات ابزاری هیجاناتی هستند که شخص برای رسیدن به هدفی، آنها را نشان می‌دهد. این هیجانات شامل گریه کردن یا تظاهر به خجالت‌کشیدن برای ظاهر شدن به شکل مناسب است. هیجانات ابزاری الگوهای رفتاری هیجانی هستند که افراد یاد گرفته‌اند برای به بازی گرفتن یا تحت تأثیر قرار دادن دیگران، آنها را به کار گیرند. به عنوان مثال ابراز شرم در پیشنهاد دادن اغلب نوع فرهنگی ادای احترام است. به هر حال زمانی هیجانات ابزاری کارکرد ناسازگارانه دارند که برای برآورده کردن

نیازهای تأمین نشده به طور مکرر و انعطاف‌ناپذیر به کار گرفته می‌شوند.

فرض اصلی راهنمای مداخلات درمان هیجان‌مدار این است که ما نمی‌توانیم قبل از اینکه کاملاً به جایی «برسیم» آنجا را «ترک» کنیم. به منظور بهبودی باید به خودمان اجازه دهیم آن چیزی را که احساس می‌کنیم به طور کامل تجربه کنیم و تعییر پاسخ‌های هیجانی ناسازگار زمانی اتفاق می‌افتد که ما بتوانیم به پاسخ‌های هیجانی سازگار اولیه دسترسی پیدا کنیم. درمانگران از درمان‌جویانی که افسردگی دارند می‌خواهند از حافظه خودسرگذشتی، جایی که پاسخ‌های هیجانی در آن به شدت فراخوانی می‌شوند روایتی را شرح دهند و به این طریق به آنها کمک می‌کنند تا به هیجانات ناسازگاری مانند شرم یا طرد شدن دسترسی یابند و آنها را تجربه کنند. به عنوان مثال ممکن است از درمان‌جو خواسته شود که خودش را پسر کوچولویی تصور کند که همیشه تنها بود تا بتواند برآنچه احساس می‌کرد یا نیاز داشت تمرکز کند. او باید به اینجا برسد قبل از اینکه اینجا را ترک نماید. تعییر زمانی رخ می‌دهد که درمان‌جو بتواند به پاسخ‌های هیجانی جدید برای همان موقعیت قدیمی دسترسی پیدا کند، مانند وقتی که برای اولین بار شرم و یا ترسش را در مقابل پدر بدرفتار و صحنه‌های مربوط به بدرفتاری دوباره تجربه می‌کند و سپس می‌تواند پاسخ‌های هیجانی جدید را مانند خشم در برابر خشونت یا غمگینی و شفقت به خاطر دردی که در خود کوچکتر آسیب‌دیده‌اش ایجاده شده، احساس کند. تعییر موجب گسترش خزانه پاسخ هیجانی فرد می‌شود (گرینبرگ ۲۰۱۰) که بیان تمایلات رفتاری انطباق یافته‌تر و نتیجه داستان جدید را میسر می‌سازد.

احساسات باید درک شوند تا تعییر کنند، ولی تعییر فراتر از ادراک یک هیجان است. وقتی درمانگران هیجان‌مدار می‌توانند به درمان‌جویان کمک کنند تا با افشاگری، توصیف و تجربه دوباره وقایع تحت عنوان داستان‌های گفته شده به هسته تجربه هیجانی اشان برسند، درمان‌جویان می‌توانند به طور کامل هیجانات را متمایز کنند و به هیجانات سازگارتری دست یابند و برای روایت تجربه‌اشان مفهومی بسازند. علاوه بر شدت‌بخشی به تأمل در خود فعال و معناسازی هدف‌دار (انگس و همکاران ۲۰۰۴)،