

کتاب کار ذهنیت رشد

مهارت‌های CBT برای کمک به ایجاد تاب آوری،
افزایش اعتماد به نفس و پیشرفت در چالش‌های زندگی

فهرست مطالب

۷	سخن مترجم
۱۳	پیشگفتار
۱۵	مقدمه
۱۹	بخش اول: پرورش دادن ذهنیت رشد
۲۰	فصل ۱ آیا یک ذهنیت ثابت مانع پیشرفت شما می‌شود؟
۳۵	فصل ۲ ذهنیت رشد چه کاری می‌تواند برای شما انجام دهد؟
۴۸	فصل ۳ چگونه یک ذهنیت رشد را جایگزین یک ذهنیت ثابت کنیم؟
۸۵	فصل ۴ چگونه با احساسات ذهنیت ثابت مقابله کنیم
۱۰۵	فصل ۵ برنامه عملیاتی ذهنیت رشد برای مقاومت در برابر ذهنیت ثابت
۱۴۳	فصل ۶ نمودار ذهنیت رشد شما را در مسیر نگه می‌دارد
۱۶۷	بخش دوم: به کارگیری ذهنیت رشد
۱۶۸	فصل ۷ یک ذهنیت رشد برای ترویج اهداف حرفه‌ای
۱۹۵	فصل ۸ یک ذهنیت رشد برای زندگی روزمره
۲۱۸	نتیجه‌گیری: چگونه می‌توان زمانی که شرایط سخت می‌شود، ذهنیت رشد را حفظ کرد
۲۲۱	قدرتانی
۲۲۲	منابع
۲۲۴	واژنامه انگلیسی به فارسی
۲۲۶	واژنامه فارسی به انگلیسی

مقدمة

اتفاقی که در هنگام نوشتمن این کتاب برای من افتاد، ممکن است برای دیگران نیز اتفاق بیفتد؛ زیرا همه تلاش می‌کنند تا چیزهای مهم و معناداری را به دست آورند. من آرزو داشتم کمکی به مردم کنم تا از طریق چالش‌های زندگی رشد کنند. من هرگز تا به امروز کتابی نوشته بودم، اما برنامه‌ای در ذهن داشتم که بر اساس آزمایش‌ها و تحقیقاتم یک کتاب کار درمان شناختی رفتاری (CBT) در جهت پرورش ذهنیت رشد علی‌رغم موانع مورد انتظار در زندگی و برای تعلیم مریبیان توسط کارشناسان برجسته در این زمینه و همچنین کاربرد این مفاهیم برای مراجعینم بنویسم. چه چیزی می‌توانست مانع من شود؟ فقط داشتن یک ذهنیت ثابت!

نوشتمن این کتاب دشوار بود. باید خیلی تلاش می‌کردم و مهارت‌هایم را به شیوه‌ای متفاوت به کار می‌بردم و مهارت‌های جدیدی یاد می‌گرفتم. در برخی موقع روند پیشرفتمن گند بود. اشتباه می‌کردم، مورد انتقاد و عدم پذیرش قرار می‌گرفتم و از طرفی در مورد موقوفیت‌های همکارانم چیزهایی می‌شنیدم. موقعیت‌های نامیدکننده اجتناب‌ناپذیری که هنگام دنبال کردن چیزی که برایتان مهم است با آن مواجه می‌شوید، خواه درباره شغل، روابط یا سلامت جسمی یا عاطفی باشد، می‌تواند ذهنیت ثابت را در شما تحریک کند و مانع پیشرفت تان شود. ذهنیت ثابت یک بیماری نیست. این یک عادت موذیانه و مضر است. ذهنیت ثابت تنها این نیست که باور کنید توانایی شما کم است، حتی افرادی که باور دارند توانایی‌های زیادی دارند گرفتار یک ذهنیت ثابت باشند. این تصور یا دیدگاه شما از توانایی‌هایتان است که نحوه مقابله شما با چالش‌های مورد انتظار را در موقعی که می‌خواهید به چیزی که برایتان ارزشمند است برسید، تعیین می‌کند.

ذهنیت ثابت بر این باور است که شما مقدار معینی از یک توانایی یا ویژگی را دارید - شاید بالا، شاید پایین - و نمی‌توانید آن را تغییر دهید. ذهنیت رشد بر این باور است که اگرچه ممکن است با سطح خاصی از توانایی یا ویژگی شروع کنید، اما می‌توانید توانایی خود را افزایش دهید یا ویژگی خود را بهبود بخشید. با ذهنیت رشد، چالش‌های بیشتری را متحمل می‌شوید. در مواجهه با دشواری‌ها از طریق سازگاری و یادگیری از اشتباهات، تاب‌آوری بیشتری دارید و از دیگران به عنوان مریبی یا از منابعی برای رشد در مسیرهایی که برایتان ارزشمند است، استفاده می‌کنید. با ذهنیت ثابت، شما همیشه نگران توانایی‌ها و ویژگی‌های ثابت هستید. آیا من باهوش هستم؟ آیا من باستعداد هستم؟ آیا من

دوسست داشتنی هستم؟ آیا من یک بازنده هستم؟ شما دنیای خود را طوری تنظیم می کنید که از پاسخ های نامطلوب به این سوالات اجتناب کنید؛ بنابراین کارهای ایمن یا آسان را انتخاب می کنید، از مشکلات فرار می کنید و از کمک خواستن از دیگران اجتناب می کنید تا مبادا به نظر برسد که نقص هایی دارید.

حتی با وجود اینکه معمولاً از ذهنیت رشد پیروی می کردم، در زمان هایی که مشغول نوشتن این کتاب بودم، ناخودآگاه گرفتار یک ذهنیت ثابت می شدم. بالین حال، هر زمان که این اتفاق می افتاد، استراتژی هایی که در همین کتاب شرح داده شده اند به من کمک می کرد که نشانه های آشکار ذهنیت ثابت را تشخیص دهم و برای تکمیل پروژه به ذهنیت رشد برگردم.

چرا این کتاب کار خودیاری را در مورد ذهنیت رشد نوشتم؟ در حال حاضر مطالب زیادی در مورد اهمیت ذهنیت شما نوشته شده است، اما درک اهمیت ذهنیت رشد به این معنی نیست که می توانید به راحتی از آن پیروی کنید، درست همان طور که درک این موضوع که بهتر است افکار مثبت و منطقی تر داشته باشید، سالم غذا بخورید و ورزش کنید به این معنی نیست که شما این کار را انجام خواهید داد. اگر بتوانید درک کنید که ذهنیت ثابت می تواند استعدادهای بالقوه شما را سرکوب کند، شگفت انگیز است و سپس با درک این مفهوم، به سادگی به سمت یک ذهنیت رشد حرکت کنید و از همه مزایای آن بهره ببرید و موفق شوید.

ذهنیت ثابت یک عادت بی فایده است که مانع مقابله با چالش های زندگی می شود. تشخیص اینکه چه زمانی در یک ذهنیت ثابت گرفتار شده اید و سپس تبدیل شدن به یک فرد با ذهنیت رشد می تواند دشوار باشد. به عنوان مثال، وقتی پس از پایان یافتن در دنک و زجر آور یک رابطه، در یک ذهنیت ثابت (من دوست داشتنی نیستم) گرفتار مانده اید، چگونه یک ذهنیت رشد را ایجاد می کنید و به زندگی ادامه می دهد؟ بعد از عدم پذیرش برای شغلی که واقعاً خواهان آن بودید چگونه با یک ذهنیت ثابت (من استعداد ندارم) مقابله می کنید و چگونه با یک ذهنیت رشد به سمت پیشرفت کردن حرکت می کنید؟

بنابراین چطور می توانید درک عقلانی از اهمیت ذهنیت داشته باشید و آن را در زندگی خود به کار ببرید؟ این کتاب گام های منظم و سازمان یافته ای را در جهت شناسایی و رهایی از یک ذهنیت ثابت و بازگشت به مسیر به کمک ذهنیت رشد ارائه می دهد. زمانی که در مسیر دستیابی به اهدافتان در یک چاله ذهنیت ثابت گیر افتاده اید، یاد خواهید گرفت که چگونه از ابزارهای شناختی - رفتاری برای حرکت رو به جلو با یک ذهنیت رشد استفاده کنید. علاوه بر این، مطالب زیادی نیز برای دانلود در

وب سایت این کتاب وجود دارد: <http://www.newarbinger.com/48299>

اگرچه مطالب زیادی برای ترویج ذهنیت رشد در دوره پیش از مهد کودک تا دانش آموزان دبیرستانی نوشته شده است؛ اما تعاریف کمی از ذهنیت رشد برای بزرگ سالان با استفاده از ابزارهای مبتنی بر شواهد CBT ایجاد شده است. علاوه بر این، به جای ارائه راهنمای مبتنی بر شواهد برای تغییر ذهنیت ثابت، برخی از نویسنده گان فقط اهمیت تغییر آن را مطرح می کنند.

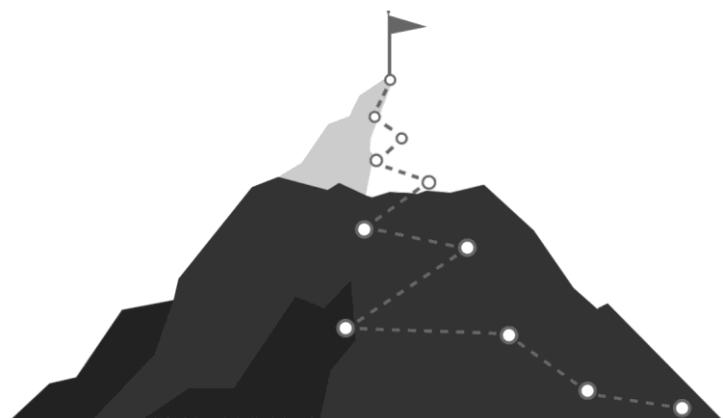
این کتاب برای هرکسی که به دنبال استراتژی‌هایی برای مقابله با ذهنیت ثابت خود و حفظ یک ذهنیت رشد است و همچنین برای خوانندگان کتاب طرز فکر (دوك، ۲۰۰۶) در نظر گرفته شده است. این کتاب همچنین برای متخصصان بهداشت روانی، مدیران، مربیان، والدین و معلمان در نظر گرفته شده است که می‌توانند از این تکنیک‌ها برای کمک به بیماران، کارمندان، مراجعین، کودکان و دانش‌آموزان خود استفاده کنند تا علی‌رغم چالش‌های ذهنیت ثابت، ذهنیت رشد خود را حفظ کنند.

چرا این کتاب باید توسط من نوشته شود؟ نویسنده کتاب طرز فکر، دکتر کارول اس. دوك، استاد راهنمای من در دوره تحصیلات تکمیلی بود و بر پایان نامه فوق‌دکتری من در دانشکده آموزش هاروارد، آزمایشگاه توسعه انسانی ناظارت داشت. پایان نامه من در یک مجله معتبر دانشگاهی منتشر شد و بیش از پنج هزار بار مورد استناد قرار گرفته است. بعدها، مقالات و فصل‌هایی را به کمک دوك در مورد کاربردهای ذهنیت منتشر کردم. مرتبی من نیز دکتر آرون تی بک بود که پدر شناخت درمانی به حساب می‌آمد و در کنار او در مرکز شناخت درمانی دانشگاه پنسیلوانیا آموزش دیدم. علاوه بر این، من به عنوان مشاور دکتر دیوید برنز، نویسنده کتاب احساس خوب: خلق و خو درمانی جدید، در دوران سرپرستی وی در بیمارستان پرسیتیرین خدمت کردم و به ایجاد برنامه آموزش شناخت درمانی در دانشکده پزشکی هاروارد / بیمارستان عمومی ماساچوست کمک کردم.

در حال حاضر، من رئیس آکادمی درمان‌های شناختی و رفتاری هستم که برترین سازمان صدور گواهی برای شناخت درمانی است. در مطب خصوصی ام در پرینستون، من از استراتژی‌های کمکی شناختی رفتاری ارائه شده در این کتاب استفاده می‌کنم. من در اینجا قصد دارم دنیای آکادمیک و بالینی را به هم پیوند بزنم و کتاب و مجموعه تحقیقاتی دوك را به یک کتاب کار خودیاری که ریشه در تکنیک‌های مبتنی بر شواهد دارد تبدیل کنم. من بیش از بیست سال است که به مردم کمک می‌کنم تا در حوزه‌های محبوبی که در آن به توانایی‌های بالقوه‌شان دست پیدا نمی‌کنند، از یک ذهنیت ثابت به یک ذهنیت رشد تغییر جهت دهند. من قدرت ذهنیت رشد را در تحول زندگی‌ها دیده‌ام. زندگی متحول شده است و به تغییر شکل من ادامه می‌دهد.

بخش اول

پرورش دادن ذهنیت رشد



فصل ۱

آیا یک ذهنیت ثابت مانع پیشرفت شما می‌شود؟

تصور کنید که دو دانشجوی فارغ‌التحصیل به دنبال استخدام در یک شرکت تحقیقاتی هستند. آنها در یک زمینهٔ مطالعاتی در حوزهٔ میکروبیولوژی، کار می‌کنند و تعداد مقالات تحقیقاتی یکسانی دارند. هر دو در دورهٔ تحصیلات تکمیلی خود دارای نمرات متوسط تا بالاتر از متوسط بوده‌اند و هر دو در جهت تکمیل پایان‌نامهٔ دکتری خود پیشرفت‌هایی داشته‌اند. به عبارت دیگر، آنها سطوح برابری از مهارت و تجربه در میکروبیولوژی دارند. تصور کنید که هر یک از آنها برای انجام یک مصاحبه یک‌روزه در شرکت دعوت شده‌اند که شامل ارائهٔ تحقیقات خود همراه یک جلسهٔ پرسش و پاسخ و سپس پنج مصاحبهٔ چهل دقیقه‌ای با ناظران و همکاران در شرکت است. آنها برای آماده شدن در مصاحبه دو هفتهٔ فرصت دارند.

جیم در این دو هفتهٔ شروع به آماده کردن ارائهٔ تحقیقات خود می‌کند و تا حدودی پیشرفت می‌کند؛ اما به طور مداوم خود را مورد قضاوت قرار می‌دهد. درحالی‌که خود را برای سخنرانی آماده می‌کند، شروع به فکر کردن می‌کند که اگر مورد توجه قرار نگیرم چه؟ اگر به اندازهٔ کافی در مقطع تحصیلات تکمیلی پیشرفت نکرده باشم، چه اتفاقی می‌افتد؟ او این اضطراب را کنار می‌گذارد و به نوشتن متن سخنرانی خود ادامه می‌دهد. با این حال، همچنان کمی پریشان است و تصور می‌کند که برای این کار پذیرفته نمی‌شود. با خود فکر می‌کند که اگر نتواند استخدام شود، همکارانش چه فکری در مورد او می‌کنند. او خود را مقاعده می‌کند که در نهایت اعضای شورا فکر می‌کنند انتخاب من برای این کار اشتباه است، چون من یک شخص بی‌عرضه هستم! او با وسوس زیاد روی سخنرانی اش کار می‌کند و با خود می‌گوید، این تنها فرصت من است. باید عالی و بدون ایجاد باشم. اگر این کار به نتیجه نرسد، ماهها طول می‌کشد تا فرصت دیگری پیدا کنم، تازه اگر دوباره فرصتی پیش آید. او مسئولیت‌های دیگر اداری خود را نادیده می‌گیرد و همهٔ انرژی خود را صرف کار روی این ارائه می‌کند.

جیم در حین کار با دو دانشجوی فارغ‌التحصیل دیگر روبرو می‌شود که یکی از آنها به تازگی

توسط همان شرکت استخدام شده است. او نگران می‌شود و با خود می‌گوید، اگر موقعیت شغلی به من پیشنهاد نشود در مورد من چه فکری خواهد کرد؟ آنها کار من را کم/همیت و ناچیز می‌بینند. از آنجایی که نگاه جیم به خودش و کارش این‌گونه است، شب قبل از مصاحبه به سختی می‌خوابد. او در حالی که فقط دراز کشیده و بیدار است، نگران است که با کمبود خواب، نتواند به سوالات پاسخ دهد و در طول مصاحبه کلمات را فراموش کند. او از خود می‌پرسد: آیا باید در جستجوی شغل خود هدف کمتری داشته باشم یا خیر و حتی به این فکر می‌افتد که با منابع انسانی تماس بگیرد و انصراف دهد و به آنها بگوید که بیمار است.

حالا بباید او را با راب مقایسه کنیم. به یاد داشته باشید که راب و جیم سطح برابر در مهارت‌ها و تجربه‌ها در میکروبیولوژی دارند. بباید به راب در طی دو هفته مانده به زمان مصاحبه نگاهی بیندازیم. او نیز بلافضله شروع به کار روی ارائه خود می‌کند. کار آسانی نیست و گاهی او نیز کمی احساس نامیدی می‌کند؛ اما بعد با خود می‌گوید، مهم این است که بتوانم در صحبت‌های خوب ارتباط برقرار کنم و با توجه به پیچیدگی موضوع من، این کار ساده‌ای نخواهد بود. چگونه می‌توانم به خوبی با مخاطبان ارتباط برقرار کنم با توجه به اینکه ممکن است برخی از آنها با تحقیق من آشنا نباشند؟ او زمان زیادی را صرف سازماندهی مجدد صحبت‌های خود می‌کند و سپس با یکی از مشاورانش قرار ملاقاتی می‌گذارد تا ببیند آیا مشاور می‌تواند نظرات خود را به او بگوید و او را راهنمایی کند. او یکی از هم‌کلاسی‌هایش را می‌بیند که به تازگی توسط همان شرکت استخدام شده است و دیدگاه او را نیز در مورد این فرآیند جویا می‌شود. از او می‌پرسد که چه نوع سوالاتی در طول مصاحبه پرسیده شده و چه چیزی بیش از همه در این فرآیند عجیب بوده است؟ همچنین از او در مورد شرکت می‌پرسد. اگرچه دوست دارد این شغل را داشته باشد، اما به این موضوع هم توجه دارد که فرآیند مصاحبه به او این فرصت را خواهد داد تا با فرهنگ شرکت آشنا شود و اینکه آیا این کار برای او مناسب است یا خیر.

با نزدیک شدن به زمان مصاحبه، او به خود یادآوری می‌کند که ممکن است در این شغل استخدام نشود، با این حال، فرآیند مصاحبه را فرصتی برای یادگیری چیزی در مورد این نوع شرکت‌ها و فرصتی برای پیدا کردن آرامش بیشتر در طی مصاحبه‌های بعدی می‌بیند. او به خود می‌گوید که اگر استخدام نشود، باید تلاش بیشتری برای یافتن فرصت‌های شغلی دیگر انجام دهد و به احتمال زیاد با برخی از فارغ‌التحصیلان دوره تحصیلات تکمیلی ارتباط برقرار کند. شب قبل از مصاحبه، راب نگران اما در عین حال هیجان‌زده است. او کمی سخنرانی خود را تمرین می‌کند و بعد از آن با دیدن یک فیلم بر روی کامپیوترش به خود آرامش می‌دهد و در یک زمان مناسب می‌خوابد. او احساس می‌کند آمادگی لازم را دارد و می‌داند که پیش‌بینی همه سوال‌ها امکان‌پذیر نیست.

چگونه است که جیم و راب، با مهارت‌ها و تجربیات یکسان، به یک مصاحبه شغلی چالش برانگیز بسیار متفاوت واکنش نشان می‌دهند؟ چگونه است که اضطراب جیم به حدی می‌رسد که خواش را مختل می‌کند و حتی به انصراف از مصاحبه فکر می‌کند؟ چگونه است که جیم و راب به مشاوران و همسالان خود نگاه متفاوتی دارند؟ چگونه است که جیم و راب کار آماده شدن برای سخنرانی خود را به گونه‌ای متفاوت انجام می‌دهند؟ به نظر شما هر یک از آنها در طول مصاحبه واقعی چگونه به مسائل پاسخ می‌دهند؟ چگونه هر یک از آنها در طول ارائه خود به یک خطای لحظه‌ای واکنش نشان خواهند داد؟ اگر استخدام نشوند، چگونه این امر بر نگرش هر یک از آنها تأثیر خواهد گذاشت؟ در اینجا مثال دیگری وجود دارد.

جسیکا و گیل هر دو در بیست‌سالگی ازدواج کردند و شغل خود را به حالت تعليق درآورده‌اند تا در خانه بمانند و از شغل شوهرشان حمایت کنند. اکنون پنجاه‌ساله هستند و فرزندانشان در دانشگاه درس می‌خوانند. هر دو خبرهای غافلگیرکننده‌ای از شوهرشان دریافت می‌کنند. شوهرشان شخص دیگری را پیدا کرده‌اند و مایل به طلاق هستند.

جسیکا احساس می‌کند نابود شده است. او با خود فکر می‌کند، بعد از تمام کارهایی که برای او انجام دادم، چطور می‌تواند این کار را با من بکند؟ جسیکا نسبت به دوست دختر جدید شوهرش خیلی حسادت می‌کند و به دلیل طرد شدن بهشدت احساس حقارت می‌کند. در واقع او از همه دوستان و فعالیت‌هایش دست می‌کشد و فکر می‌کند که دیگران او را با تمسخر یا ترحم نگاه می‌کنند. او معتقد است که در طی یک شب از یک برنده به یک بازنده و از یک انسان دوست‌داشتنی به یک انسان منفوس تبدیل شده است.

پس از مدتی، جسیکا با چند نفر از دوستانش دوباره ارتباط برقرار می‌کند و بیشتر وقت خود را با آنها می‌گذراند تا نزد آنها همسر سابقش را سرکوب کند و به دنبال تأیید حرف‌ها و طعنه‌هایش از جانب آنها است. جسیکا اکنون تمام انرژی خود را صرف این موضوع می‌کند که چگونه انتقام بگیرد؛ چون شوهرش او را نادیده گرفته است و نمی‌خواهد شوهرش بعد از رها کردن او تا ابد زندگی شادی داشته باشد. او تصمیم می‌گیرد به شغل خود بازنگردد تا بتواند حداکثر نفعه را از شوهر سابق خود بگیرد و از طرفی سعی می‌کند بچه‌ها را علیه پدرشان برانگیزاند. ماه‌ها می‌گذرد و جسیکا به این نتیجه می‌رسد که مردان ارزش تلاش را ندارند و هرگز نمی‌خواهد وارد رابطه دیگری شود؛ اما در واقع او به جدایت خود و اینکه آیا به راستی یک بازنده است یا خیر، شک دارد.

حالا بباید به گیل بپردازیم که مانند جسیکا همان اخبار شوکه‌کننده را دریافت می‌کند. گیل نیز شوکه، آسیب‌دیده و سردرگم است. چه کسی می‌تواند این گونه نباشد؟ ماه‌ها طول می‌کشد تا او بپذیرد که شوهرش تصمیم گرفته است او را به خاطر زن دیگری ترک کند.

اما گیل با دوستان خود ارتباط برقرار می‌کند. او سختی‌های سازگاری با زندگی مجردی جدیدش را با آنها در میان می‌گذارد، اما روی آن تمرکز نمی‌کند. او تلاش می‌کند تا زمانی را با آنها به انجام فعالیت‌های لذت‌بخش متقابل بپردازد. گیل از دوستان مطلقه‌ای که به نظر می‌رسد به خوبی با این قضیه کنار آمده‌اند، راهنمایی می‌گیرد و درک می‌کند که موقعیتش به عنوان یک زن مجرد ممکن است رابطه‌اش را با برخی از افراد جامعه تغییر دهد، با این حال تلاش می‌کند فعال بماند و با آشنایان جدید ارتباط برقرار کند.

در طی روند طلاق، هدف او دستیابی به یک جدایی عادلانه و در عین حال توافقی است. اگرچه او آسیب‌دیده است، اما اجازه می‌دهد که فرزندان بزرگ‌سالش رابطه جداینه‌ای با پدرشان داشته باشند. با گذشت زمان، او با خود ارزیابی می‌کند که در ازدواجش چه اتفاقی افتاده است و در رابطه بعدی چه خواسته‌هایی دارد. با اینکه مطمئن نیست که می‌خواهد وارد رابطه دیگری شود یا خیر؛ اما این فرصت را به خود می‌دهد. او در مورد اینکه آیا می‌خواهد دوباره به شغلش برگردد فکر می‌کند و اگر چنین تصمیمی دارد، اولین قدم‌هایی که باید بردارد چیست. او با برخی از همکاران قدیمی‌اش مشورت می‌کند و تحقیق می‌کند. با آنکه گاهی اوقات احساس اضطراب و ناامنی می‌کند؛ اما همچنان به فرصت‌های پیش رو توجه می‌کند.

چطور جسیکا و گیل به چنین رویداد غیرمنتظره و ناخواسته‌ای این‌قدر متفاوت پاسخ می‌دهند؟ چگونه است که جسیکا این‌قدر در احساسات منفی مانند خشم و حسادت غرق شده است؛ درحالی که گیل، اگرچه آسیب دیده است؛ اما به نظر می‌رسد که همچنان به روال زندگی خود ادامه می‌دهد؟ هر دو به طور عینی به یک وضعیت مشابه واکنش نشان می‌دهند یعنی یک طلاق سخت! چگونه است که روابط آنها با دیگران مسیر متفاوتی را طی می‌کند؟ چگونه است که آنها با آشنایان، دوستان و خانواده این‌قدر متفاوت رفتار می‌کنند؟

در این دو مثال، افراد با مهارت‌های مشابه و در موقعیت‌های مشابه به چالش‌های زندگی بسیار متفاوت پاسخ می‌دهند. چه این چالش مربوط به شغل باشد و چه زندگی شخصی، ما می‌توانیم دو واکنش متمایز را در افکار، احساسات و اعمال آنها ببینیم. اگرچه شخصیت‌هایی که در این مثال‌ها آورده شده واقعی نیستند، اما ترکیبی از افرادی هستند که من در طول سی سال گذشته با آنها کار کرده‌ام. من سال‌ها صرف مطالعه این واکنش‌ها کرده‌ام تا به مردم کمک کنم در مواجهه با چالش‌ها و شکست‌های زندگی، تاب آوری داشته باشند و موفق باشند.

أهمية ذهنیت

کارول دوک (۲۰۰۶) در کتاب طرز فکر: روانشناسی نوین موفقیت، به افرادی که در تمام جنبه‌های